



## Perheraati - toimintaohjeet



**LASTU**

-PROJEKTI 2016–2018



# SISÄLLYS

1 Mitä perheraati tarkoittaa

2 Ohjeita perheraadin järjestämiseen

3 Mauri Mäyräkoiran perheraati- mainos ja – sanomat

# 1 Mitä perheraati tarkoittaa

Perheraati on vuorovaikutuksellinen tapa saada yksityiskohtaista palautetietoa rajatulta joukolta perheitä. Perheraadin keskeisin tavoite on kerätä palautetta perheiltä, jotka ovat osallistuneet Perheentalon toimintaan. Raadin kokoamisen kautta voidaan saavuttaa myös muita tavoitteita; kysyä perheiden kokemuksia ja suunnitella toimintaa ja sen toteuttamista yhdessä heidän kanssaan.

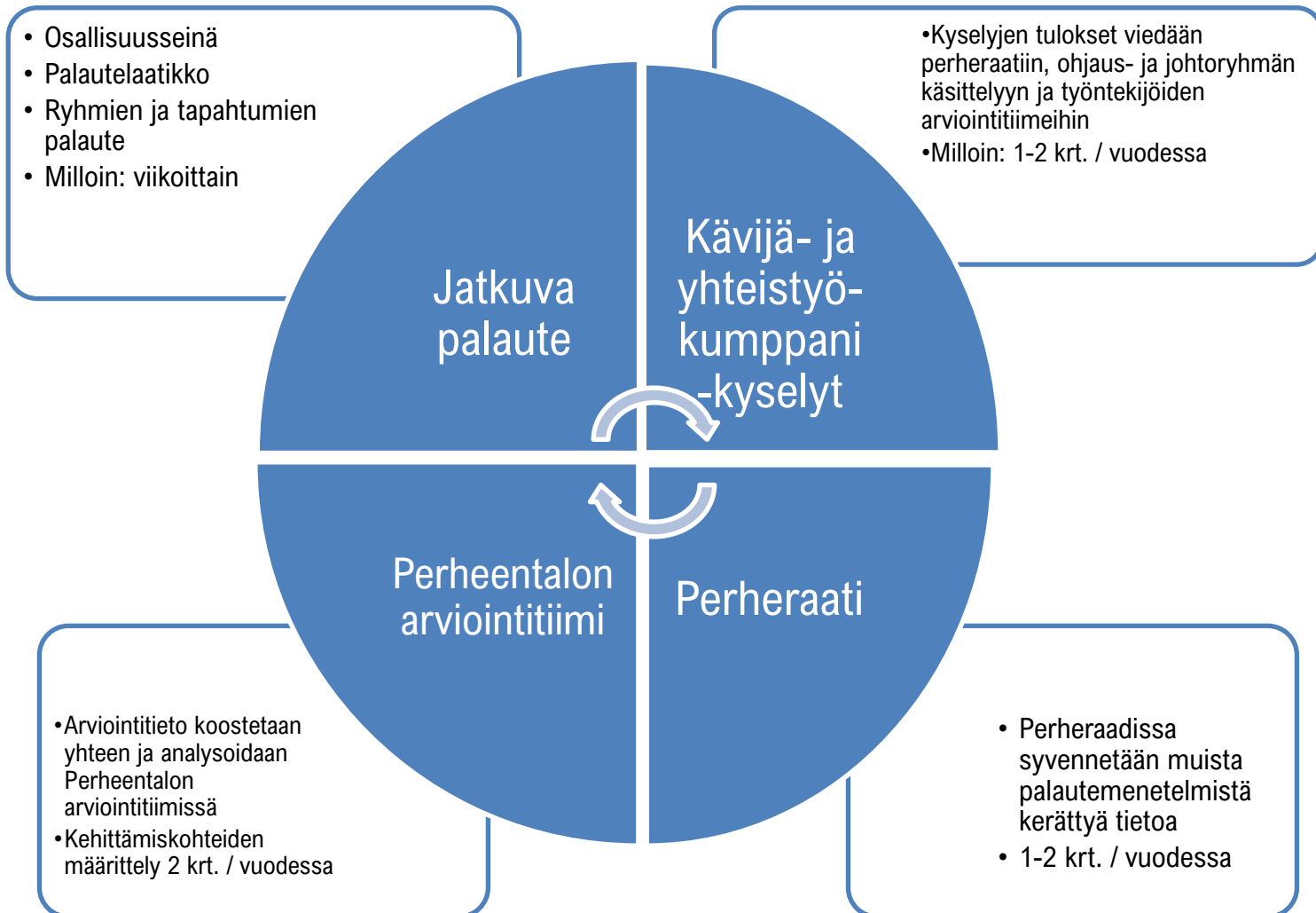
Perheraatilaiset toimivat aktiivisesti yhteistyössä, kehittäen Perheentalon toimintaa. Ryhmässä voi nousta esille sellaisia asioita, joita ei esimerkiksi arjen keskusteluissa tai kävijäkyselyssä nosteta esille. Raadissa esitettävät kysymykset ja selvittävät asiat suunnitellaan huolellisesti, samoin perheraadin dokumentointitapa. Perheraadin vetäjinä on suositeltavaa toimia ulkopuolisten henkilöiden, esimerkiksi opiskelijat tai vapaaehtoiset. Ulkopuolisille henkilöille on helpompi antaa kriittistä palautetta, säilyttäen kuitenkin oman anonymiteetin.

Kuopion Perheentalon perheraatimalli perustuu **Bikva- arviointimalliin**.

**Lisätietoa mallista:** <https://www.thl.fi/fi/web/paatoksenteko-talous-ja-palvelujarjestelma/ vaikuttavuus/sosiaalityon-vaikuttavuuden-arviointi/arviointimittareita-ja-menetelmia/bikva-malli>

**Lue asiakasraadista:** <https://www.innokyla.fi/web/malli110706>

## Perheraati on seuraavasti osa Perheentalon arviointikäytäntöjä



## 2 Ohjeita perheraadin järjestämiseen

### Ryhmän koolle kutsuminen

Perheraatiin laaditaan erillinen mainos. Mainoksessa avataan niitä kysymyksiä, joihin tarvitaan perheiden mielipidettä. Perheraati on järjestetty Perheentalolla kahdella eri tavalla.

- Raati voidaan järjestää kaikille Perheentalolle vieraileville perheille avoimen toiminnan aikana, jolloin raadissa ei ole rajoitettua osallistujamäärää.
- Toinen vaihtoehto on toteuttaa perheraati suljettuna ryhmänä tietylle joukolla perheitä, jotka on kutsuttu tai ovat itse ilmoittautuneet perheraatiin. Toimiva ryhmäkoko on 4-6 perhettä.

Suljettuna ryhmänä toteutettuna perheraadin avulla saadaan syvempää ja yksityiskohtaisempaa arviointitietoa. Perheraatiin voidaan näissä tapauksissa kutsua myös moninaisia perheitä, erilaisista elämäntilanteista. Perheraatiin osallistuminen on vapaaehtoista. Perheet sitoutuvat yhteen raatiin kerrallaan, mutta voivat osallistua raateihin useamman kerran.

Perheraadin mainospohja löytyy erillisestä linkistä.

## Perheraadin kysymysten suunnittelu

Perheraadin kysymykset nostetaan muun palautteen (palautelaatikko, toiminnan palaute, kävijäkyselyt yms.) johtopäätöksistä. Perheraadilla saadaan yksityiskohtaisempia vastauksia, ideoita ja kokemuksia toiminnan kehittämiseen. Perheraadin kysymykset vaihtuvat toiminnan mukaan. Perheet vastaavat kysymyksiin omasta näkökulmastaan, jokainen voi valita itse vastaamisen tason ja kaikkiin kysymyksiin ei ole pakollista vastata.

## Menetelmät

Perheraadissa käytetään monipuolisia arviointitiedon keräysmenetelmiä. Erilaisia menetelmiä on avattu Lapsen osallisuuden työkalut-oppaassa.

Perheraadin ideana on, että lapset ja aikuiset vastaavat samoihin kysymyksiin. Kysymyksiä ja menetelmiä sovelletaan ja muokataan niin, että kaikkien osallistujien on mahdollista vastata kysymyksiin. Perheraadissa käytettävissä tiedonkeruumenetelmissä hyödynnetään mahdollisimman paljon erilaisia visuaalisia ja toiminnallisia menetelmiä, jotta menetelmät ovat ymmärrettäviä myös pienille lapsille ja tukea tarvitseville lapsille.



## **Analysointi ja raportointi**

Perheraadin tulokset käsitellään anonyymisti. Tulokset kirjoitetaan raporttipohjaan tai julkaistaan Mauri Mäyräkoiran-sanomissa. Tulokset ovat vapaasti kaikkien perheraatiin osallistuneiden ja Perheentalon kävijöiden luettavissa Perheentalolla ja Perheentalon nettisivuilla. Tulokset analysoidaan Perheentalon tiimissä, johtoryhmässä ja ohjausryhmässä, muun kerätyn arviointitiedon kanssa. Tuloksista nostetaan kehittämiskohteita Perheentalolle.

Osallisuus on ennen kaikkea tunne vaikuttamisesta. Tunne vahvistuu, kun perheet kokevat, että heidän mielipiteillään ja palautteellaan on vaikutusta Perheentalon toimintaan. Perheet ovat itse oman elämänsä asiantuntijoita ja pystyvät itse määrittelemään millainen Perheentalon tarjoama tuki on heidän elämälleen merkityksellistä ja vaikuttavaa.

Perheraadin tuloksista johdetut toimenpiteet ja muutokset avataan myös perheille, esimerkiksi sosiaalisessa mediassa tai Perheentalolla tiedottamalla suullisesti. Avoimella tiedottamisella vahvistetaan yhteisöllisyyden ja osallisuuden toimintakulttuuria kaikille perheille avoimissa kohtaamispaikoissa.

## 3 Mauri Mäyräkoiran perheraati- mainos ja – sanomat

Kuopion Perheentalon perheraatiin kehitettiin Mauri Mäyräkoiran-perheraati-malli. Perheentalolla on käytössä lasten leikkejä varten painokoira, nimeltään Mauri Mäyräkoira.

Tämä koira kutsuu lapset ja aikuiset perheraatiin. Perheraadin tuloksista kirjoitetaan Mauri Mäyräkoiran-sanomat.

Mauri Mäyräkoiran mainos- ja sanomapohjat löydät erillisistä linkeistä. Maurin ja sanomat on piirtänyt Emma Mälkki.

