



TOIMINTAMALLI EHDOTUS PÄIVITTÄISEN KIRJAUKSTEN TOTEUTTAMISEEN PUHUMATTOMAN ASIAKKAAN KANSSA

1 TIEDOSTA ASUKKAAN OIKEUDET

Asiakkaskirjaamista toteutetaan asiakasta varten. Tämän vuoksi asiakkaalla on oikeus olla mukana kirjaamisprosessissa sekä olla tietoinen, mitä hänestä kirjataan.

Asiakkaalla on oikeus tulla kuulluksi asiakaskirjaamisessa oman kehitystasonsa mukaisesti on turvattu lainsäädännössä sekä YK:n vammaisten oikeuksissa. Lisäksi asiakkaalle on turvattu oikeus saada tieto sekä kommunikoida virallisessa vuorovaikutuksessaan omalla kommunikaatio menetelmällään.



2 KIRJAA ASUKKAAN KANSSA YHDESSÄ

Parhaiten asiakkaan osallisuus kirjaamisessa toteutuu, kun asiakas ja ohjaaja kirjaavat yhdessä.

3

VALITKAA YHDESSÄ SOPIVA KIRJAAMIS YMPÄRISTÖ

Valitkaa yhdessä rauhallinen ympäristö. Kirjaamista voi tehdä esimerkiksi illalla, kun päivä on ohi tai päivän aikana suoraan arjen tilanteissa toimintojen päätteeksi. Tärkeintä on, että asiakas tulee kuulluksi ja se näkyy kirjauksissa



4 KOMMUNIKOI ASUKKAAN KANSSA ASUKKAAN KOMMUNIKAATIO MENETELMÄLLÄ

Kirjaamistilanteessa asiakkaan kanssa tulisi ensisijaisesti käyttää asiakkaan jo käytössä olevaa kommunikaatio menetelmää.



5

KIRJATKAA YHDESSÄ SEKÄ KERRO LOPUKSI ASUKKAALLE, MITÄ OLET KIRJANNUT

Kysy asiakkaalta, mistä asioista hän haluaisi kirjattavan. Kirjattavat asiat voivat esimerkiksi koskea päivän tapahtumia. Tärkeää on, että asiakas pääsee itse kertomaan ja antamaan palautetta. Lopuksi tee asiakkaalle yhteenveto asioista, jota olet kirjannut.

Ristiriita tilanteessa asiakas ja ohjaaja kirjaavat molemmat omat näkemyksensä asiasta.